

Vous vous posez des questions ? Vous avez des remarques ? sur votre séjour dans l'établissement...



Vous pouvez en discuter avec le personnel soignant ou le cadre du service.



Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse ?

Vous pouvez contacter un **représentant des usagers**, membres de la Commission des usagers du CHBL, dont le rôle est de représenter les droits des usagers.

Le **représentant des usagers** vous écoutera, vous orientera et vous accompagnera dans vos démarches vers l'interlocuteur le mieux adapté à votre situation (voir liste au verso) : le responsable du service, le médiateur médical ou non médical, le médecin traitant, la Direction.



Si vous avez des contestations ou souhaitez déposer une réclamation ?

Les contestations ou réclamations seront consignées dans le registre des plaintes de l'Établissement et présentées en **Commission Des Usagers (CDU)** afin de déterminer des actions d'amélioration de la qualité.

Enfin, il vous est possible également de formuler votre réclamation par écrit au **Directeur du Centre Hospitalier**. N'oubliez pas de laisser vos coordonnées afin que l'Établissement puisse vous adresser une réponse écrite.



Liste des Membres de la CDU Commission Des Usagers

| | Fonction | Nom |
|---|---|--------------------------------------|
| Membres Délibérants | Président et Directeur de l'Établissement CHBL - 350 avenue Fernand POINT - BP98 71502 LOUHANS cedex ☎ 03.85.76.31.00 | Jacqueline ROGÉ |
| | Représentant des usagers Association UDAF 71 ☎ 06.13.83.82.39 | Bertrand DE BEAUREPAIRE |
| | Représentant des usagers Association UDAF 71 ☎ 06 76 68 36 86 | Marceline SUBLET |
| | Médiateur médical Maison de Santé Pluri professionnelle 350 avenue Fernand POINT - 71500 LOUHANS ☎ 03 85 76 79 74 | Dr Patrick VARLOT |
| | Médiateur non médical CHBL - 350 avenue Fernand POINT - BP98 71502 LOUHANS cedex ☎ 03 85 76 79 74 | Sébastien RATIER |
| | Représentant titulaire de la Commission des Soins Infirmiers (CSI) | Élise COLAS |
| | Représentant du Conseil de Surveillance (CS) | Mathilde CHALUMEAU |
| | Représentant du Comité Social et Economique (CSE) | Charlotte BOURDAIS |
| Membres consultatifs | Responsable de politique Qualité et Référent Bientraitance CHBL - 350 avenue Fernand POINT - BP98 71502 LOUHANS cedex ☎ 03.85.76.31.37 | Françoise BAILLY |
| | Gestionnaire des plaintes CHBL - 350 avenue Fernand POINT - BP98 71502 LOUHANS cedex ☎ 03.85.76.79.74 | Sandra PETIT |
| Suppléants des représentants des usagers | Représentant des usagers suppléant 1 Association Génération Mouvement 71 ☎ 06.40.76.52.16 | Nelly BOURDILLON |
| | Représentant des usagers suppléant 2 | <i>En attente nomination ARS</i> |

UDAF 71 : Union Départementale Associations Familiales.