

**PATIENTS,  
USAGERS,**

**Prenez la parole pour des soins plus sûrs !**

..... semaine de la sécurité des patients .....

**Exprimez toute question**, tout doute, toute inquiétude

**Faites répéter** ce qui n'est pas clair et **vérifiez** auprès du soignant que vous avez bien compris

**Signalez toute douleur** ou symptôme

**Donnez toute information** importante vous concernant (allergies, intolérances, traitement, références...)

**N'hésitez pas à communiquer  
avec vos soignants pour une meilleure sécurité des soins !**

## PATIENTS, USAGERS, N'HESITEZ PAS A COMMUNIQUER AVEC L'EQUIPE SOIGNANTE !

- ❖ **Intervenez si votre nom est incorrectement orthographié ou inexact**, si votre date de naissance ou toute autre donnée vous concernant est erronée ou vous semble erronée.
- ❖ **Signalez tous vos médicaments et allergies**, d'éventuels incidents au cours d'anesthésies ou d'interventions précédentes...
- ❖ **Posez toutes les questions nécessaires pour vous assurer d'avoir bien compris, lorsque...**
  - **Vous devez être opéré.**
  - **Un examen vous est prescrit...** et n'hésitez pas à rappeler le médecin ou un professionnel de son équipe pour demander vos résultats, des explications et les prochaines étapes.
  - **Votre traitement a été modifié.**
- ❖ **Demandez à pouvoir noter ce qui est important**
- ❖ **Exprimez-vous si vous constatez une anomalie ou ressentez des effets inattendus**  
*« J'ai des nausées depuis la prise de ce médicament : est-ce normal ? » ...*
- ❖ **Demandez votre « lettre de liaison à la sortie d'hospitalisation »** . Elle vous aidera, ainsi que les professionnels de santé qui vous suivent, à mieux gérer votre retour à la maison.  
  
→ **Vous avez le droit de questionner toutes les personnes impliquées dans vos soins !**

Si vous ressentez des difficultés ou des craintes à communiquer avec l'équipe soignante, vous pouvez vous adresser **aux représentants des usagers de l'établissement de santé** et/ou vous appuyer sur **votre personne de confiance**.



semaine de la sécurité des patients