

# Restez en sécurité pendant vos soins de santé



Confirmez votre identité auprès de vos agents de santé avant toute intervention médicale.



Participez activement aux discussions sur votre diagnostic, vos options de traitement et votre plan de soins. Tenez à jour un dossier de vos antécédents médicaux et partagez-le avec votre équipe de soins.



Connaissez vos médicaments, sachez quand et comment les prendre, et signalez tout problème. Familiarisez-vous avec l'outil 5 Moments for Medication Safety.



Assurez-vous de bien comprendre la procédure clinique avant de donner votre consentement. Vérifiez auprès de l'équipe de soins la nature et le lieu de l'intervention.



Lavez-vous régulièrement les mains à l'eau et au savon ou avec un gel hydroalcoolique. Demandez à vos agents de santé de se laver les mains avant qu'ils ne vous prodiguent des soins.



Informez vos agents de santé de tout problème d'équilibre ou de mobilité. Utilisez des équipements d'assistance au besoin, par exemple des mains courantes.



Assurez-vous de bien comprendre les informations qui vous sont données, faites part de vos préoccupations et demandez des explications à votre équipe de soins, au besoin.



Soyez vigilant lorsque vous passez d'un établissement de soins de santé à un autre et lorsque vous êtes vu par différents agents de santé. Assurez-vous que les agents de santé ont des informations exactes sur vos antécédents médicaux et votre plan de soins et signalez toute divergence.



Assurez-vous de bien comprendre les instructions d'auto-prise en charge, de connaître la date de votre prochain rendez-vous de suivi et de savoir qui contacter si vous avez des questions ou des préoccupations.